



**ДОМ КАЧЕСТВА**

# **ОНЛАЙН КУРСЫ ДОМА КАЧЕСТВА**

**Лицензия на осуществление образовательной деятельности  
по реализации образовательных программ дополнительного  
профессионального образования от 17 июня 2022 года  
№ ЛО35-01220-38/00498315**

<http://quality-house.ru>

## ОНЛАЙН КУРСЫ ДОМА КАЧЕСТВА - ЭТО ...

### МЕТОДОЛОГИЯ



Авторские методики, основанные на практическом опыте более 20 лет

### ПРАКТИКА



После каждого модуля Вы будете выполнять задание по ключевым темам и закрепите знания. Например, посчитаете смету или создадите дорожную карту проекта

### ДОСТУПНОСТЬ

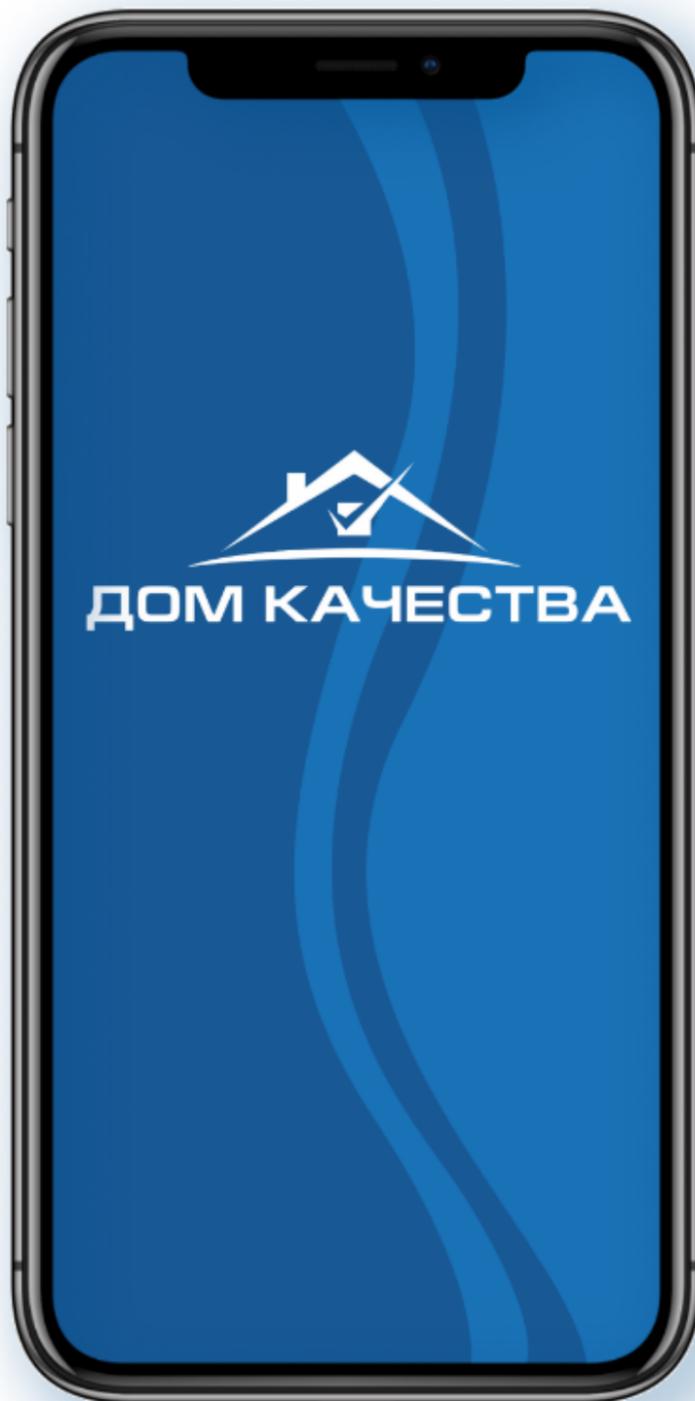


Онлайн формат позволит Вам слушать лекции от топовых спикеров в любое удобное время и там, где Вы захотите: на телефоне/ планшете / компьютере

### ЭКСКЛЮЗИВНОСТЬ



Знания, которых нет в интернете. Такие темы не читают в Академиях Последипломного Образования



### ПОДДЕРЖКА

Тьюторы курса и команда организаторов будут доступны, чтобы ответить на любые Ваши вопросы



### КОНКУРЕНЦИЯ

Формат – мы не работаем в режиме «говорящая голова». Постоянно устраиваем онлайн встречи, где демонстрируем лучшие работы участников



### КАЧЕСТВО

Это понятие отражает нашу идею — из обучения каждый получит осязаемую, практическую пользу



### СИНЕРГИЯ

практики в организации здравоохранения и образовательных методик международной бизнес-школы

## КОМУ ПОДОЙДУТ ОНЛАЙН КУРСЫ?

- ✓ Главным врачам
  - ✓ Заместителям главного врача
  - ✓ Заведующим отделениями
  - ✓ Директорам мед. организаций
  - ✓ Руководителям отделов качества
  - ✓ Врачам-методистам
- ✓ Всем сотрудникам медицинской организации**

## КАКИЕ ОНЛАЙН КУРСЫ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ?

Узнать о других онлайн курсах Дома Качества и запросить подробную программу каждого курса Вы можете по электронной почте: [info@quality-house.ru](mailto:info@quality-house.ru)

### 1 УРОВЕНЬ «БАЗОВЫЙ»

— Основы менеджмента в здравоохранении



### 2 УРОВЕНЬ «СТРАТЕГИЧЕСКИЙ»

- Внедрение требований Приказа №785н МЗ РФ  
- Внедрение Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора



### 3 УРОВЕНЬ «РАСШИРЕННЫЙ»

- Управление качеством в медицинской организации: разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ISO 9001:2015



### 4 УРОВЕНЬ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ»

— OHSAS 18000  
— НАССР, ИСО 22000  
— ГОСТ Р ИСО 45001 Безопасность труда и охрана здоровья  
— ГОСТ Р ИСО 15189 СМК лабораторий  
— ГОСТ Р ИСО 27001 Система менеджмента информационной безопасности  
— ГОСТ Р ИСО 56404 Бережливое производство  
— ГОСТ ISO 13485-2017 “Изделия медицинские”

### 5 УРОВЕНЬ «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО»

— Интегрированные системы менеджмента  
— Премия правительства РФ в области качества  
— Управление проектами  
— Управление изменениями  
— Управление рисками  
— Управление процессами  
— Управление знаниями  
— др.

## КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

Для регистрации на онлайн курс пишите нам на email: [info@quality-house.ru](mailto:info@quality-house.ru)

Стоимость курса рассчитывается индивидуально и зависит от следующих факторов:

- потребности организации – заказчика;
- количества участников;
- сроки и продолжительность (возможна заморозка курса на период отпусков);
- необходимая глубина и интенсивность программы онлайн встреч с экспертами.

## 3 МЕСЯЦА ИНТЕНСИВНОЙ РАБОТЫ

### 1 Смотрим лекции от экспертов качества:



#### Надежда Феофановна КНЯЗЮК

д.м.н., профессор Байкальской международной бизнес-школы ФГБОУ ВО «ИГУ»; генеральный директор ООО «Дом Качества»; заместитель главного врача по качеству - руководитель центра компетенций ГБУЗ ИОКБ, эксперт Глобальной директории ИСО от Российской Федерации с правом голосования по документам ИСО ТК:ТС 304 Healthcare organization management

подробнее о других лекторах онлайн курсов Вы можете узнать, отсканировав QR-код



### 2 Скачиваем и изучаем методические материалы с визуальными подсказками

### 3 Скачиваем и изучаем презентации, в которых содержатся практические советы по внедрению и совершенствованию систем

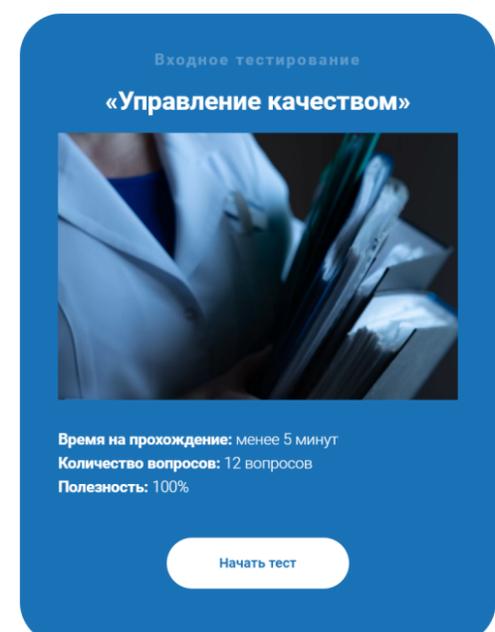
### 4 Делаем домашние задания по модулю, которое оценит тьютор и даст подробную обратную связь

### 5 Выполняем мини-тестирование для закрепления пройденного материала

### 6 Встречаемся на онлайн встрече с экспертами:

- представляем домашнее задание по своей организации
- задаем вопросы
- участвуем в групповом обсуждении

### 7 Внедряем в своей медицинской организации



## НЕ ПРОСТО ОБУЧЕНИЕ, а пошаговое внедрение в Вашу МО:

- ✓ Приказа МЗ РФ No 785н
- ✓ Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора
- ✓ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 “Система менеджмента качества”
- ✓ ГОСТ ISO 13485-2017 “Изделия медицинские”
- ✓ Проектного офиса
- ✓ и другое ...

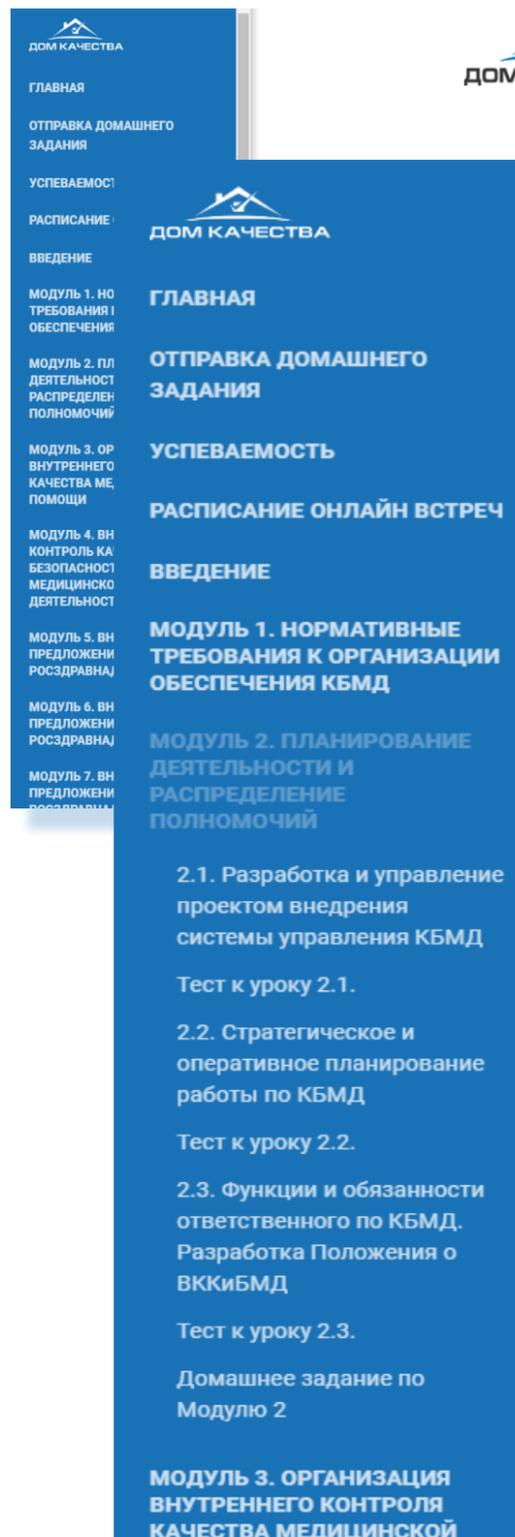


- ✓ Удостоверение о повышении квалификации (в объеме 216 часов)
- ✓ 216 ЗЕТ НМО (непрерывного медицинского образования)

- ✓ **Переход организации на качественно новый уровень устойчивого развития**
- ✓ **Повышение конкурентоспособности**
- ✓ Увеличение общего дохода, повышение финансовой устойчивости / сокращение потерь
- ✓ **Повышение управленческих компетенций персонала**
- ✓ Формирование корпоративной культуры, ориентированной на результат
- ✓ Рост лояльности пациентов
- ✓ Создание бренда организации, оказывающей качественную и безопасную медицинскую помощь
- ✓ **Уверенность в прохождении проверок надзорных органов**



- ✓ В левой части экрана находится список модулей, уроков, тестов и домашних заданий, а также расписание онлайн встреч



Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 17 июня 2022 года № ЛО35-01220-38/00498315



## Онлайн-курс «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности»

Инструкция по работе на платформе «Дом Качества»

### Для прохождения онлайн-курса Вам только понадобится:

- ✓ Устойчивое соединение с Интернетом
- ✓ Рабочее место (компьютер / телефон / планшет, камера и наушники / колонки)
- ✓ Хорошее настроение и желание самосовершенствоваться :)

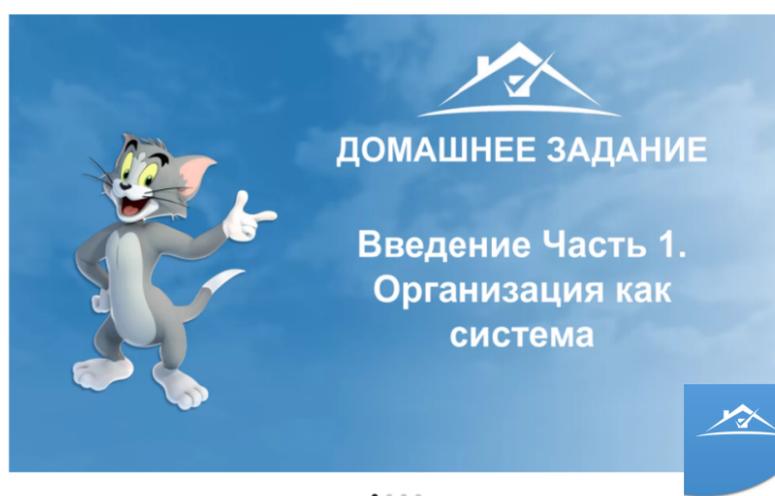




- ✓ После каждого модуля Вам будет предложено выполнить небольшое задание на примере Вашей медицинской организации

## Домашнее задание по модулю

Домашнее задание по блоку "Введение. Организация как система" Вы можете скачать [по ссылке](#)



Лучшие работы будут представлены на онлайн встрече

Ждем Вашу работу на ZOOM встрече ♥

## Часть 3. Реализация требований по организации экстренной и неотложной помощи

Можно пользоваться следующим шаблоном (Пример 2):



- ✓ Домашнее задание — руководство к действию. Вы получаете шаблоны / примеры, по которым Вы легко адаптируете материал с лекций к своей организации

- ✓ Отправлять и получать обратную связь по своей работе Вы можете прямо на нашей платформе :)

- ✓ Ваше домашнее задание оценивает тьютор и дает подробную обратную связь

## Отправка домашнего задания

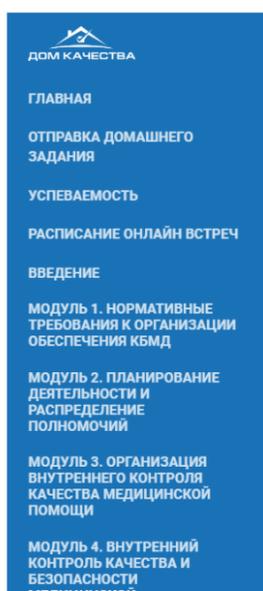
По какому модулю Вы отправляете задание на проверку?

Введение. Организация как система

Прикрепите задание ниже

Пожалуйста, прикрепляйте файлы в PDF формате :)

Загрузить файлы



## Успеваемость

Пожалуйста, не переживайте, если Вы отправили задание, а статус "Задание ждет отправки" не поменялся сразу. Нужно некоторое время, чтобы тьютор получил Ваш файл и принял его в работу :)

**СУММА БАЛЛОВ (на текущий момент): 90 (из 100)**

Для успешного прохождения итоговой аттестации Вам необходимо набрать более 60 баллов

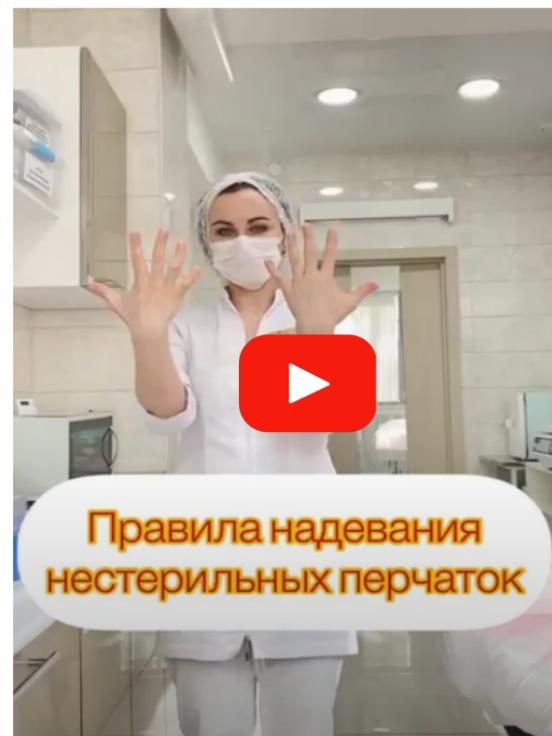
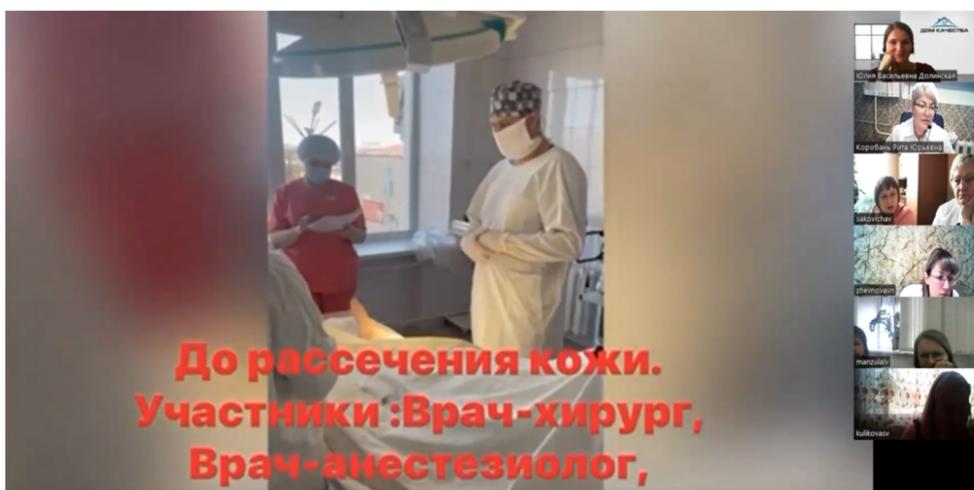
Задание к Модулю 1. Нормативные требования к организации обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

Статус: ✔ Проверено

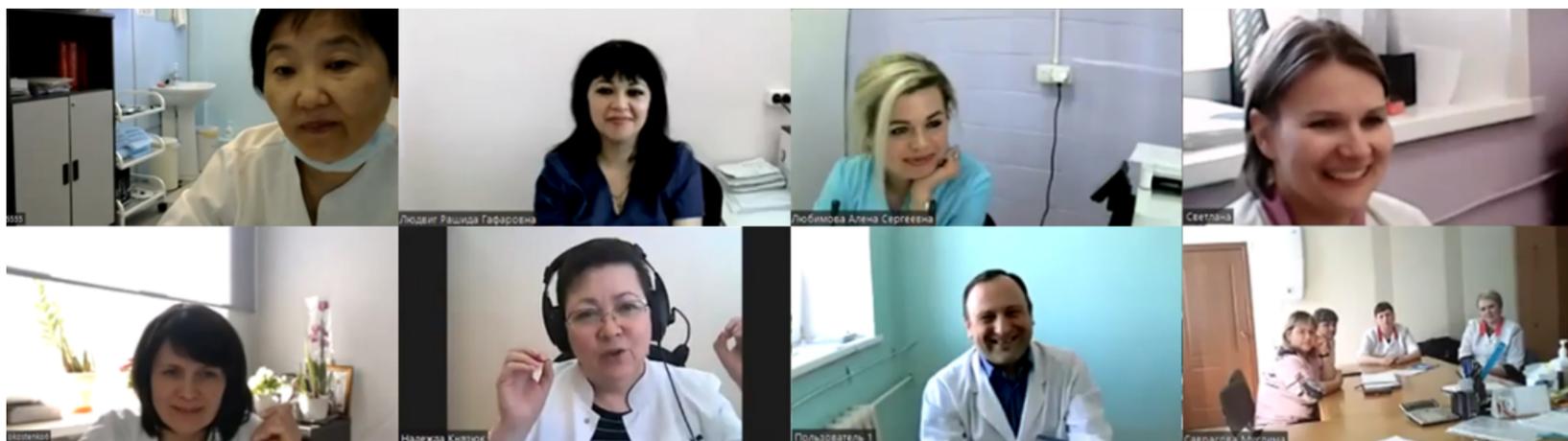
Оценка: 10 (из 10)

Комментарий тьютора: Отличная работа! Выступаешь на следующей онлайн-встрече

- ✓ Самым ожидаемым событием для наших слушателей являются онлайн встречи, во время которых обучающиеся представляют свои разработки в виде презентаций, видео-роликов и др.



- ✓ Особая фишка наших онлайн курсов — проведение деловых игр, стратегических сессий, дискуссий, наполненных живой энергетикой. Это позволяет участникам чувствовать себя экспертами в своем деле



е узнать на вкладке • Время онлайн встреч Вы можете узнать на вкладке • Время онлайн встреч Вы можете узнать на вкладке • Врем

- ✓ Всю актуальную информацию о дате и времени проведения онлайн встреч Вы можете узнать по бегущей строке на каждой странице уроков и на отдельной вкладке “Расписание онлайн встреч”



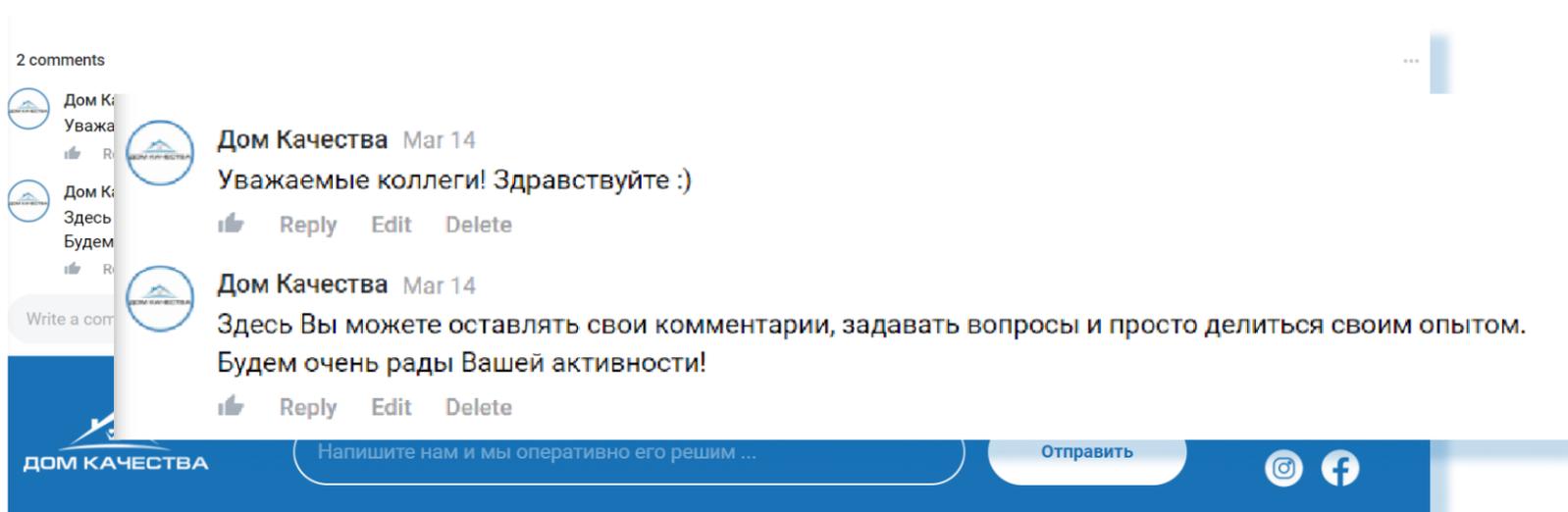
Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 17 июня 2022 года № Л035-01220-38/00498315



## Расписание онлайн встреч

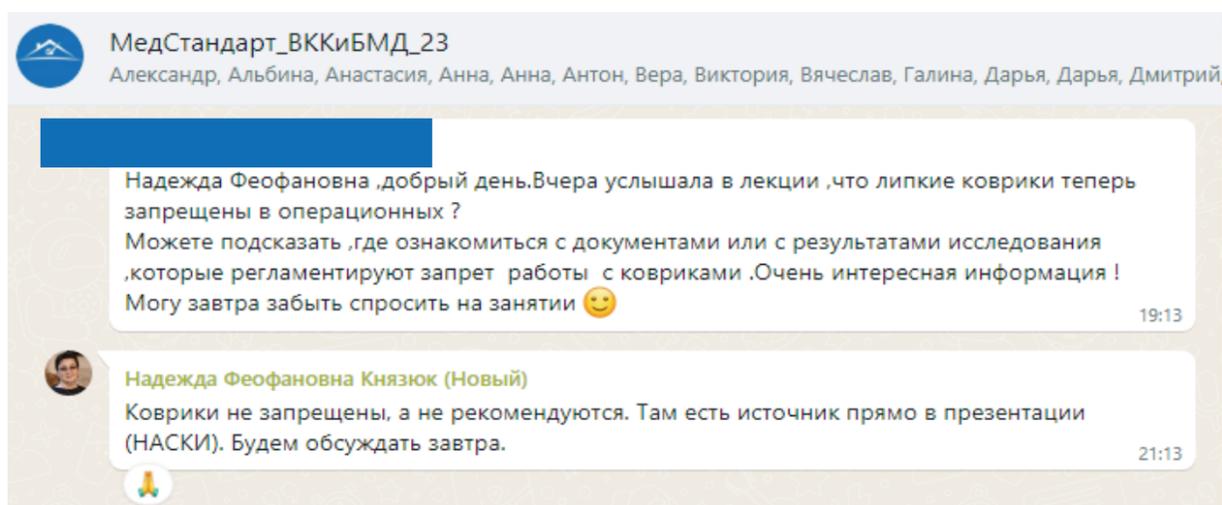
0  
**Название встречи:** Вводный инструктаж  
**Статус:**  Завершено  
**Дата и время:** Среда, 25.01.2023 в 14:00  
**Ссылка на подключение:** <https://us02web.zoom.us/j/4396646586?pwd=MNhZb3VjVDJOUXVTS2U3b0kyTTFhQT09>  
**Идентификатор:** 439 664 6586  
**Код доступа:** 1111

- ✓ После каждого урока имеется чат, в котором Вы можете оставлять свои комментарии, задавать вопросы и просто делиться своим опытом



LOG IN TO COMMENT

- ✓ На период онлайн-курса мы добавляем Вас в совместный чат, где Вы получаете напоминания об онлайн-встречах и напрямую задаете вопросы лекторам



- ✓ На каждой странице платформы “Дом Качества” Вы сможете задать любой интересующий Вас технический вопрос. Он будет рассмотрен в самые кратчайшие сроки, и будут предложены необходимые решения :)





**Наталья Михайловна Лорий**

Главная медицинская сестра обособленного подразделения ООО «МедСтандарт» в Красноярске

Добрый вечер, уважаемые коллеги, руководители, Надежда Феофановна !

Сегодня прослушала очередную потрясающую лекцию по лекарственной безопасности.

Надежда Феофановна, я искренне благодарю Вас за этот труд, который вы несёте, за потрясающие Ваши лекции и занятия, которые вы проводите с нами и организуете нам лекции лучших специалистов.

Это огромный личный вклад, колоссальное количество времени, бессонных ночей знаний, любовь, которую вложили в каждую лекцию. Они на столько красочны, доступны, последовательны, правоинформационны и отвечают на все вопросы, которые ещё даже не успели возникнуть 😊

Буквально, на прошлой неделе, мы с коллегами обсуждали ТО, поверку, работу медицинского техника, был ряд вопросов и сегодня в лекции, как по заказу, ответили на все вопросы, которые возникли у нас.

Я с большим удовольствием жду открытие Ваших лекции.

Я восхищаюсь вашей работой Надежда Феофановна! Теперь вы мой медицинский кумир 😊 Благодаря таким специалистам, как Вы, наше здравоохранение имеет возможность на светлое и перспективное развитие!

Спасибо, ещё раз и берегите себя! 🙏

**Инна Юрьевна Кондратьева**

Главный врач ГБУЗ Нижегородской области Детская городская поликлиника № 39 Советского района

Благодарю вас от себя лично и от всей нашей команды за обучение, помощь, волшебные пинки и новое, сформированное в кропотливой работе, видение наших целей и задач! С вами мы прошли этот путь от стартового обучения до разработки, внедрения и успешной сертификации по ISO 9001.



**Зарубин Максим Владимирович**

Главный врач ГБУЗ "Иркутская областная станция переливания крови"

Стоит отметить, благодаря Вашему курсу зашевелились наши филиалы с возрастными сотрудниками, им было непросто, но они с интересом готовились к каждой новой онлайн-встрече.

Наши выпускники



и многие другие клиенты :)

На этом месте можете быть Вы!

# КРАТКОЕ ПОСОБИЕ ПО КАЧЕСТВУ — НАЧНИТЕ СО ЗВОНКА В ДОМ КАЧЕСТВА



**TELEGRAM**



**WEBSITE**



Надежда Феофановна Князюк

**+7 (914) 005-45-91**

Александра Дмитриевна Касьянова

**+ 7 (984) 276-77-40**

**E-mail: [quality-house38@yandex.ru](mailto:quality-house38@yandex.ru)**