



ДОМ КАЧЕСТВА

ОНЛАЙН КУРСЫ ДОМА КАЧЕСТВА

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
по реализации образовательных программ дополнительного
профессионального образования от 17 июня 2022 года
№ ЛО35-01220-38/00498315

<http://quality-house.ru>

ОНЛАЙН КУРСЫ ДОМА КАЧЕСТВА - ЭТО ...

МЕТОДОЛОГИЯ



Авторские методики, основанные на практическом опыте более 20 лет

ПРАКТИКА



После каждого модуля Вы будете выполнять задание по ключевым темам и закрепите знания. Например, посчитаете смету или создадите дорожную карту проекта

ДОСТУПНОСТЬ

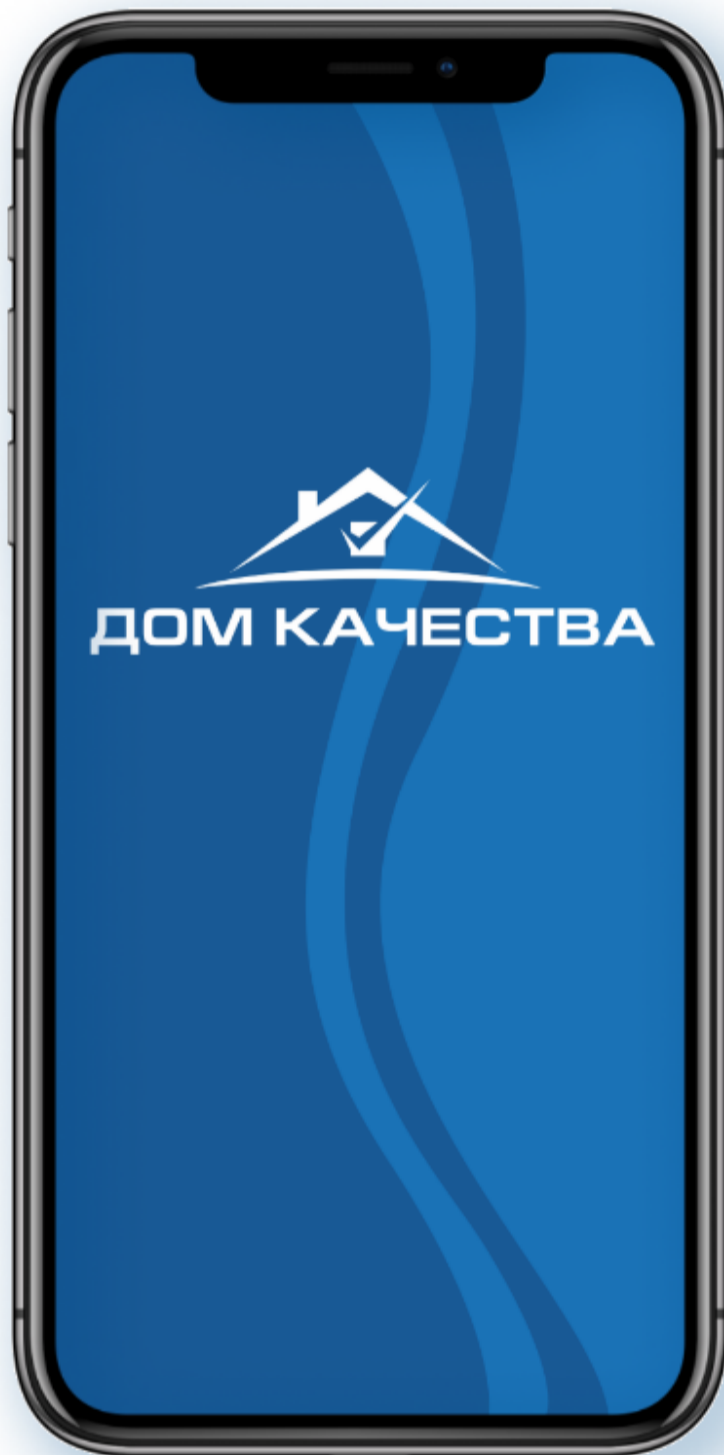


Онлайн формат позволит Вам слушать лекции от топовых спикеров в любое удобное время и там, где Вы захотите: на телефоне/ планшете / компьютере

ЭКСКЛЮЗИВНОСТЬ



Знания, которых нет в интернете. Такие темы не читают в Академиях Последипломного Образования



ПОДДЕРЖКА

Тьюторы курса и команда организаторов будут доступны, чтобы ответить на любые Ваши вопросы



КОНКУРЕНЦИЯ

Формат – мы не работаем в режиме «говорящая голова». Постоянно устраиваем онлайн встречи, где демонстрируем лучшие работы участников



КАЧЕСТВО

Это понятие отражает нашу идею — из обучения каждый получит осязаемую, практическую пользу



СИНЕРГИЯ

практики в организации здравоохранения и образовательных методик международной бизнес-школы

КОМУ ПОДОЙДУТ ОНЛАЙН КУРСЫ?

- ✓ Главным врачам
 - ✓ Заместителям главного врача
 - ✓ Заведующим отделениями
 - ✓ Директорам мед. организаций
 - ✓ Руководителям отделов качества
 - ✓ Врачам-методистам
- ✓ Всем сотрудникам медицинской организации**

КАКИЕ ОНЛАЙН КУРСЫ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ?

Узнать о других онлайн курсах Дома Качества и запросить подробную программу каждого курса Вы можете по электронной почте: info@quality-house.ru

1 УРОВЕНЬ «БАЗОВЫЙ»

- Основы менеджмента в здравоохранении



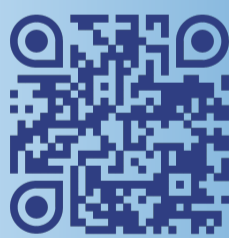
2 УРОВЕНЬ «СТРАТЕГИЧЕСКИЙ»

- Внедрение требований Приказа №785н МЗ РФ
- Внедрение Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора



3 УРОВЕНЬ «РАСШИРЕННЫЙ»

- Управление качеством в медицинской организации: разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ISO 9001:2015



4 УРОВЕНЬ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ»

- OHSAS 18000
- НАССР, ИСО 22000
- ГОСТ Р ИСО 45001 Безопасность труда и охрана здоровья
- ГОСТ Р ИСО 15189 СМК лабораторий
- ГОСТ Р ИСО 27001 Система менеджмента информационной безопасности
- ГОСТ Р ИСО 56404 Бережливое производство
- ГОСТ ISO 13485-2017 “Изделия медицинские”

5 УРОВЕНЬ «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО»

- Интегрированные системы менеджмента
- Премия правительства РФ в области качества
- Управление проектами
- Управление изменениями
- Управление рисками
- Управление процессами
- Управление знаниями
- др.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

Для регистрации на онлайн курс пишите нам на email: info@quality-house.ru

Стоимость курса рассчитывается индивидуально и зависит от следующих факторов:

- потребности организации – заказчика;
- количества участников;
- сроки и продолжительность (возможна заморозка курса на период отпусков);
- необходимая глубина и интенсивность программы онлайн встреч с экспертами.

3 МЕСЯЦА ИНТЕНСИВНОЙ РАБОТЫ

1 Смотрим лекции от экспертов качества:



Надежда Феофановна КНЯЗЮК

д.м.н., профессор Байкальской международной бизнес-школы ФГБОУ ВО «ИГУ»; генеральный директор ООО «Дом Качества»; заместитель главного врача по качеству - руководитель центра компетенций ГБУЗ ИОКБ, эксперт Глобальной директории ИСО от Российской Федерации с правом голосования по документам ИСО ТК:ТС 304 Healthcare organization management

подробнее о других лекторах онлайн курсов Вы можете узнать, отсканировав QR-код



2 Скачиваем и изучаем методические материалы с визуальными подсказками

3 Скачиваем и изучаем презентации, в которых содержатся практические советы по внедрению и совершенствованию систем

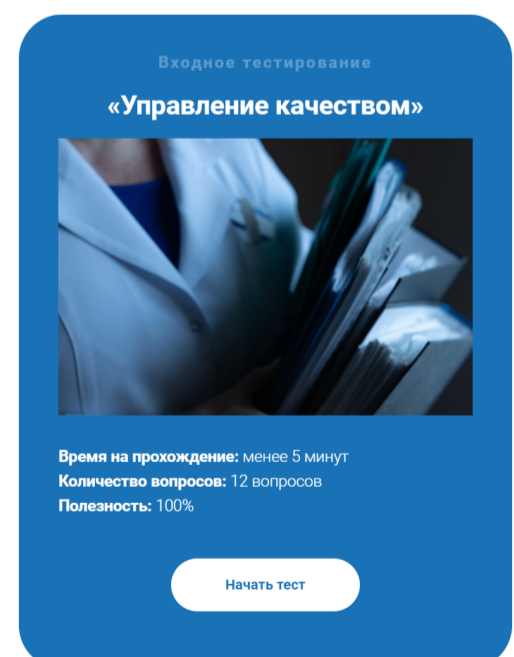
4 Делаем домашние задания по модулю, которое оценит тьютор и даст подробную обратную связь

5 Выполняем мини-тестирование для закрепления пройденного материала

6 Встречаемся на онлайн встрече с экспертами:

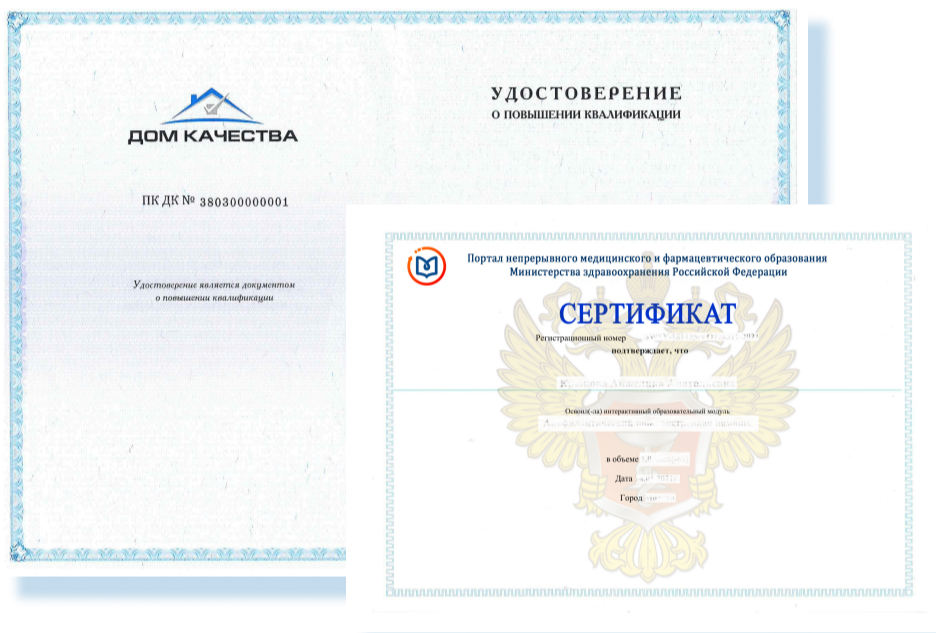
- представляем домашнее задание по своей организации
- задаем вопросы
- участвуем в групповом обсуждении

7 Внедряем в своей медицинской организации



НЕ ПРОСТО ОБУЧЕНИЕ, а пошаговое внедрение в Вашу МО:

- ✓ Приказа МЗ РФ No 785н
- ✓ Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора
- ✓ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 “Система менеджмента качества”
- ✓ ГОСТ ISO 13485-2017 “Изделия медицинские”
- ✓ Проектного офиса
- ✓ и другое ...

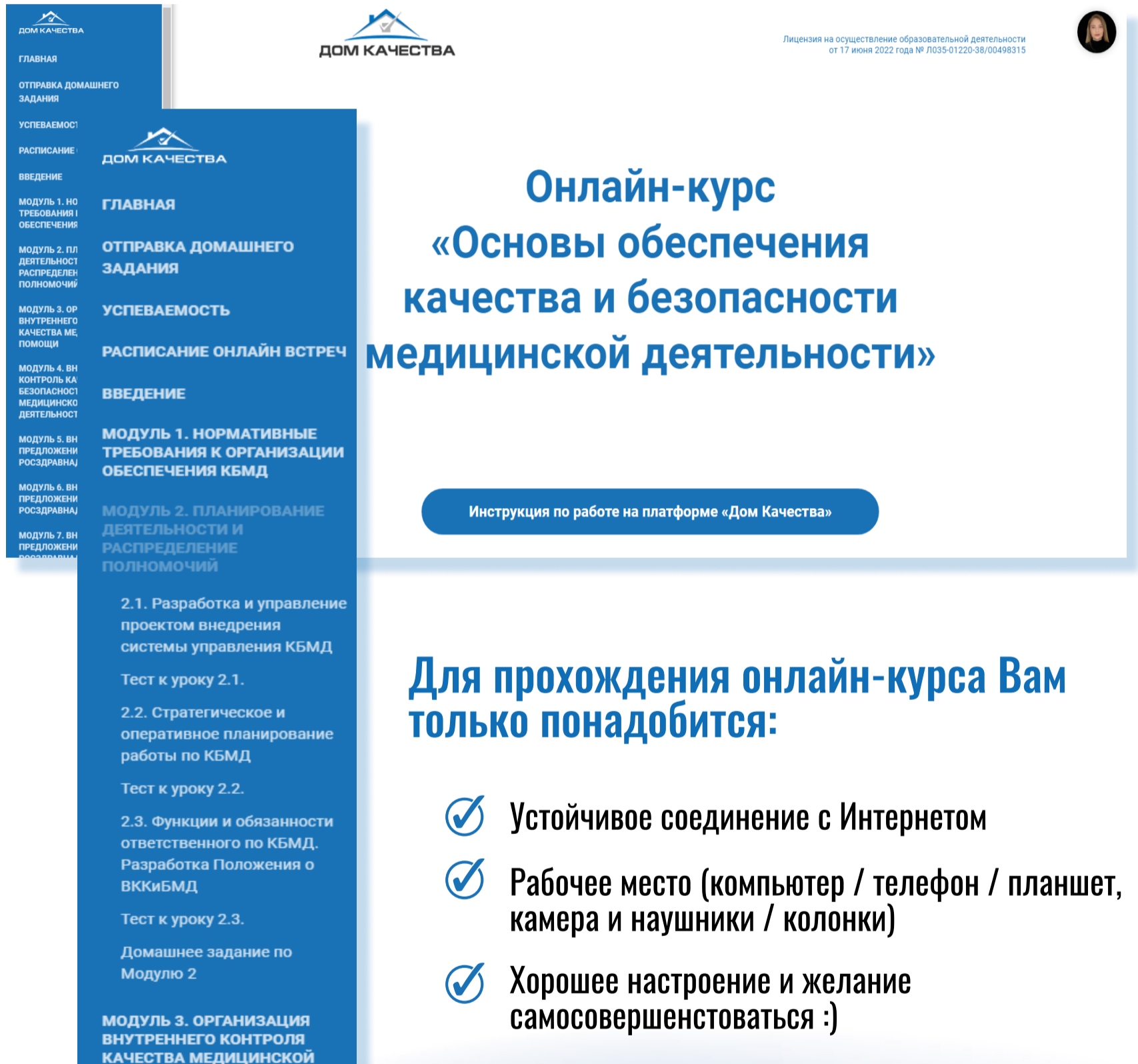


- ✓ Удостоверение о повышении квалификации (в объеме 216 часов)
- ✓ 216 ЗЕТ НМО (непрерывного медицинского образования)

- ✓ **Переход организации на качественно новый уровень устойчивого развития**
- ✓ **Повышение конкурентоспособности**
- ✓ Увеличение общего дохода, повышение финансовой устойчивости / сокращение потерь
- ✓ **Повышение управленческих компетенций персонала**
- ✓ Формирование корпоративной культуры, ориентированной на результат
- ✓ Рост лояльности пациентов
- ✓ Создание бренда организации, оказывающей качественную и безопасную медицинскую помощь
- ✓ **Уверенность в прохождении проверок надзорных органов**



- ✓ В левой части экрана находится список модулей, уроков, тестов и домашних заданий, а также расписание онлайн встреч



ДОМ КАЧЕСТВА

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
от 17 июня 2022 года № ЛО35-01220-38/00498315

Онлайн-курс
«Основы обеспечения
качества и безопасности
медицинской деятельности»

Инструкция по работе на платформе «Дом Качества»

Для прохождения онлайн-курса Вам
только понадобится:

- ✓ Устойчивое соединение с Интернетом
- ✓ Рабочее место (компьютер / телефон / планшет, камера и наушники / колонки)
- ✓ Хорошее настроение и желание самосовершенствоваться :)

ДОМ КАЧЕСТВА

ГЛАВНАЯ

ОТПРАВКА ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ

УСПЕВАЕМОСТЬ

РАСПИСАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

МОДУЛЬ 1. НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ

МОДУЛЬ 2. ПЛАНОВЫЕ РАБОТЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ

МОДУЛЬ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ

МОДУЛЬ 4. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МОДУЛЬ 5. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МОДУЛЬ 6. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МОДУЛЬ 7. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МОДУЛЬ 1. НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КБМД

МОДУЛЬ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ

2.1. Разработка и управление проектом внедрения системы управления КБМД

Тест к уроку 2.1.

2.2. Стратегическое и оперативное планирование работы по КБМД

Тест к уроку 2.2.

2.3. Функции и обязанности ответственного по КБМД. Разработка Положения о ВККИБМД

Тест к уроку 2.3.

Домашнее задание по Модулю 2

МОДУЛЬ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ



✓ **Видео-лекции**, где информация подается в сжатом виде с практическими примерами. Видео Вы можете посмотреть в любое удобное для Вас время

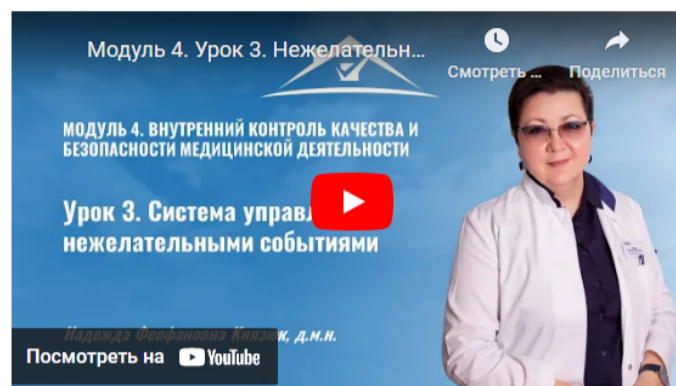
Урок 3. Разработка порядка мониторинга нежелательных событий и возможности его автоматизации

◆ Продолжительность видео: 73 мин

Дополнительно к видео Вы можете ознакомиться с [методическими материалами](#)

! После изучения урока не забудьте пройти [тестирование](#) и закрепить полученные знания

[Скачать презентацию](#)



Разработка порядка мониторинга нежелательных событий и возможности его автоматизации

Спикер: Князук Надежда Феодоровна – д.м.н., профессор Байкальской международной бизнес-школы ФГБОУ ВО «ИГУ», заместитель главного врача по качеству - руководитель центра компетенций ГБУЗ «Иркутская область «Знак Почета» областная клиническая больница», автор монографии «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности»

✓ **Презентации** в формате PDF, которые Вы сможете скачать и использовать вне зависимости от наличия сети Интернет

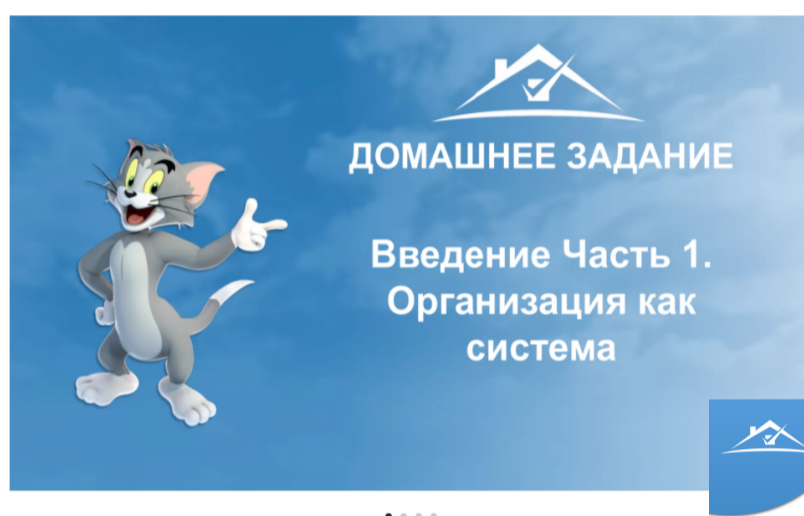
✓ **Методические материалы** - конспективная «выжимка» по теме

✓ **Практические примеры** внедрения в медицинской организации

- ✓ После каждого модуля Вам будет предложено выполнить небольшое задание на примере Вашей медицинской организации

Домашнее задание по модулю

Домашнее задание по блоку "Введение. Организация как система" Вы можете скачать [по ссылке](#)



Лучшие работы будут представлены на онлайн встрече

Ждем Вашу работу на ZOOM встрече ♥

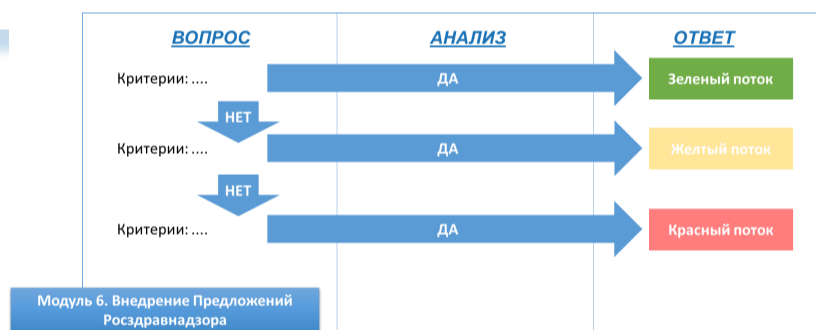
- ✓ Домашнее задание — руководство к действию. Вы получаете шаблоны / примеры, по которым Вы легко адаптируете материал с лекций к своей организации

- ✓ Отправлять и получать обратную связь по своей работе Вы можете прямо на нашей платформе :)

- ✓ Ваше домашнее задание оценивает тьютор и дает подробную обратную связь

Часть 3. Реализация требований по организации экстренной и неотложной помощи

Можно пользоваться следующим шаблоном (Пример 2):



Отправка домашнего задания

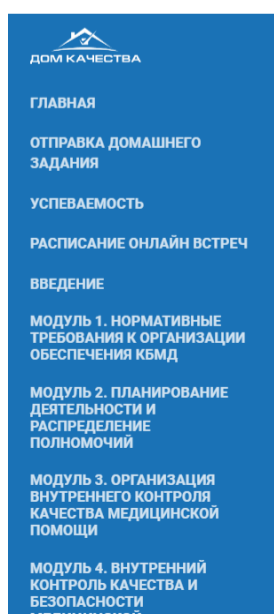
По какому модулю Вы отправляете задание на проверку?

Введение. Организация как система

Прикрепите задание ниже

Пожалуйста, прикрепляйте файлы в PDF формате :)

Загрузить файлы



Успеваемость

Пожалуйста, не переживайте, если Вы отправили задание, а статус "Задание ждет отправки" не поменялся сразу. Нужно некоторое время, чтобы тьютор получил Ваш файл и принял его в работу :)

СУММА БАЛЛОВ (на текущий момент): 90 (из 100)

Для успешного прохождения итоговой аттестации Вам необходимо набрать более 60 баллов

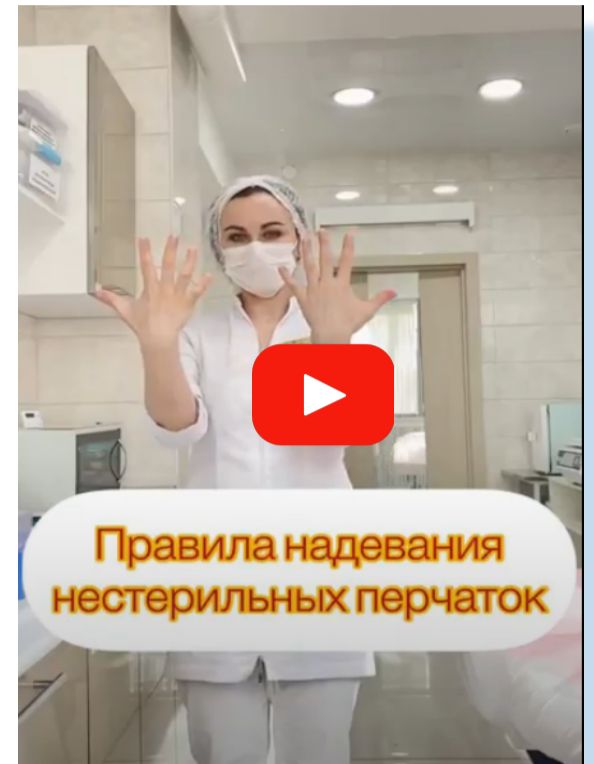
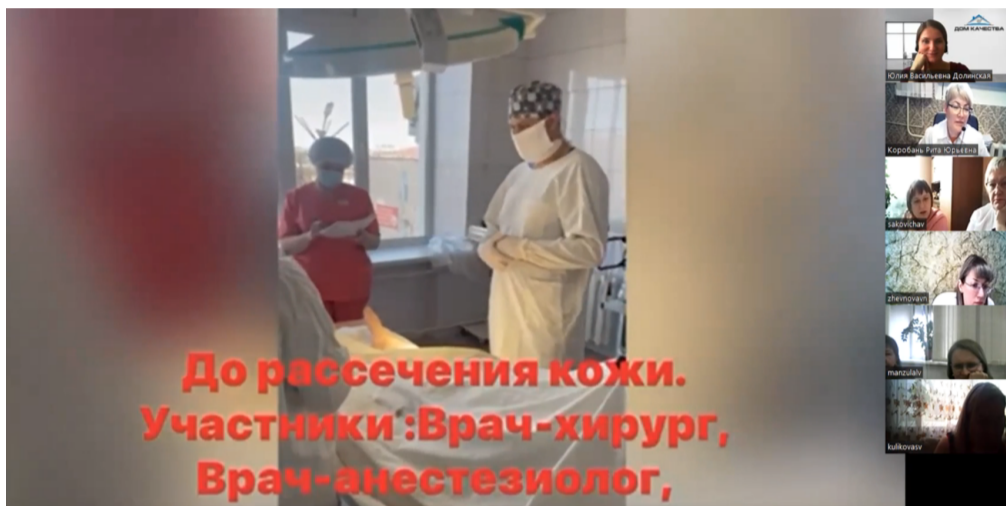
Задание к Модулю 1. Нормативные требования к организации обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

Статус: ✔ Проверено

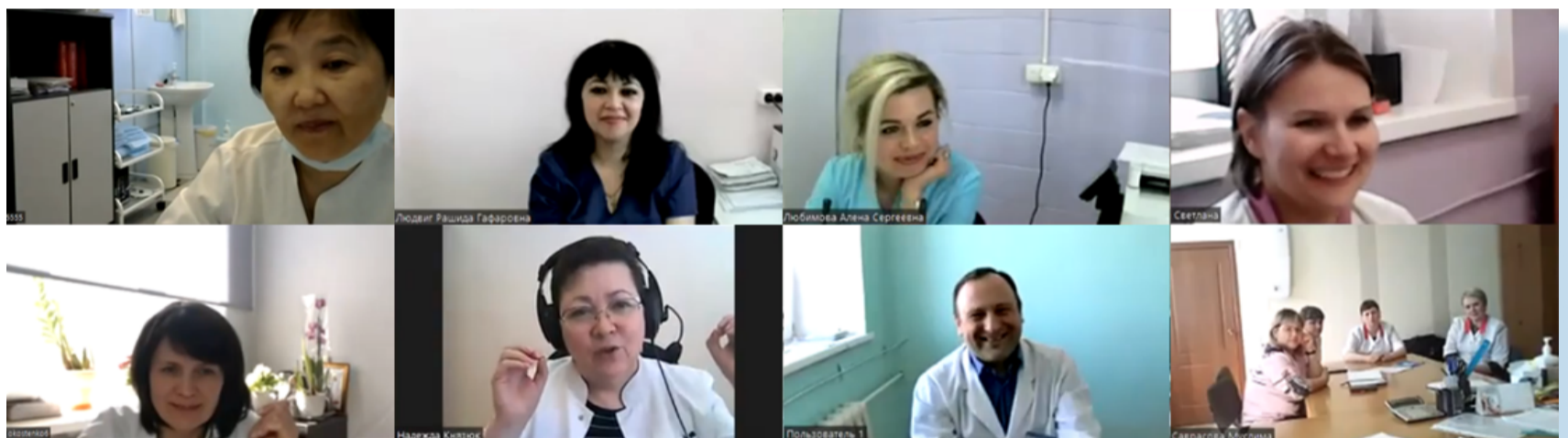
Оценка: 10 (из 10)

Комментарий тьютора: Отличная работа! Выступаешь на следующей онлайн-встрече

- ✓ Самым ожидаемым событием для наших слушателей являются онлайн встречи, во время которых обучающиеся представляют свои разработки в виде презентаций, видео-роликов и др.



- ✓ Особая фишка наших онлайн курсов — проведение деловых игр, стратегических сессий, дискуссий, наполненных живой энергетикой. Это позволяет участникам чувствовать себя экспертами в своем деле



е узнать на вкладке • Время онлайн встреч Вы можете узнать на вкладке • Время онлайн встреч Вы можете узнать на вкладке • Врем

- ✓ Всю актуальную информацию о дате и времени проведения онлайн встреч Вы можете узнать по бегущей строке на каждой странице уроков и на отдельной вкладке “Расписание онлайн встреч”



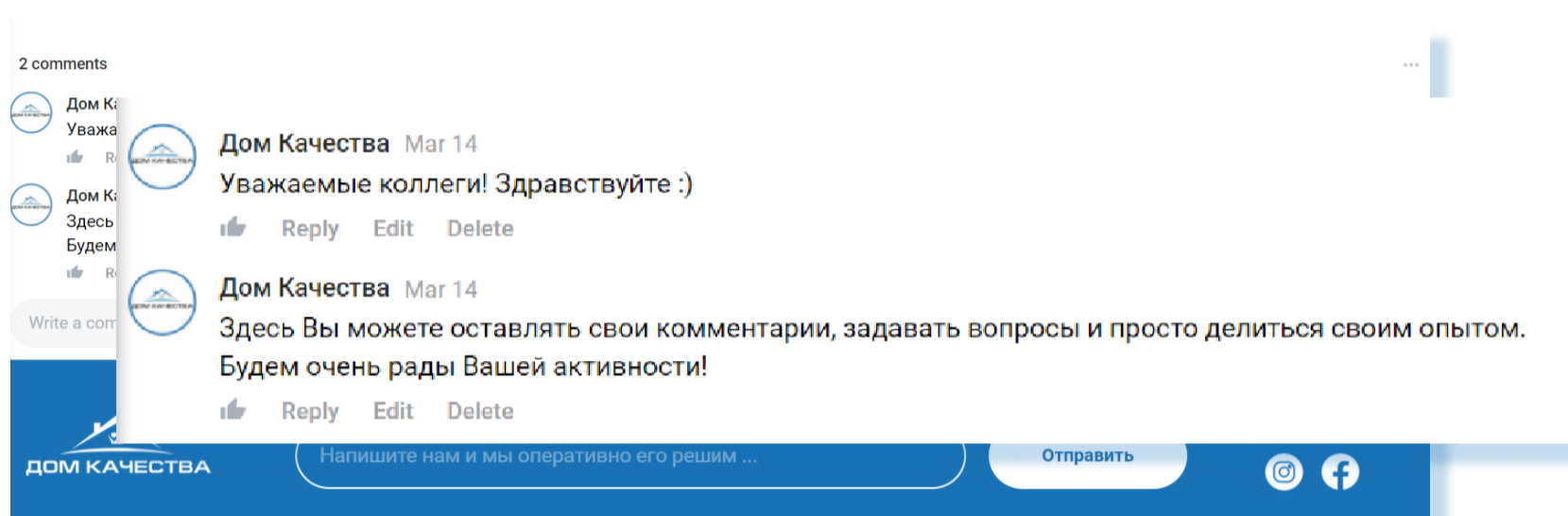
Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 17 июня 2022 года № Л035-01220-38/00498315



Расписание онлайн встреч

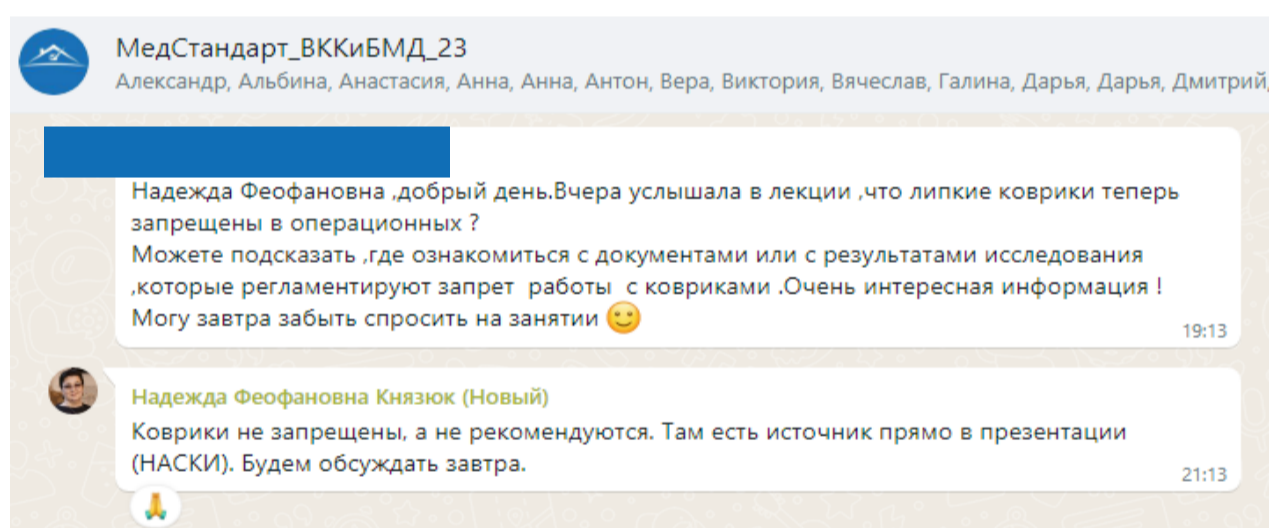
0
Название встречи: Вводный инструктаж
Статус: Завершено
Дата и время: Среда, 25.01.2023 в 14:00
Ссылка на подключение: <https://us02web.zoom.us/j/4396646586?pwd=MNhZb3VjVDJOUXVTS2U3b0kyTTFhQT09>
Идентификатор: 439 664 6586
Код доступа: 1111

- ✓ После каждого урока имеется чат, в котором Вы можете оставлять свои комментарии, задавать вопросы и просто делиться своим опытом



LOG IN TO COMMENT

- ✓ На период онлайн-курса мы добавляем Вас в совместный чат, где Вы получаете напоминания об онлайн-встречах и напрямую задаете вопросы лекторам



- ✓ На каждой странице платформы “Дом Качества” Вы сможете задать любой интересующий Вас технический вопрос. Он будет рассмотрен в самые кратчайшие сроки, и будут предложены необходимые решения :)





Наталья Михайловна Лорий

Главная медицинская сестра обособленного подразделения ООО «МедСтандарт» в Красноярске

Добрый вечер, уважаемые коллеги, руководители, Надежда Феофановна !

Сегодня прослушала очередную потрясающую лекцию по лекарственной безопасности.

Надежда Феофановна, я искренне благодарю Вас за этот труд, который вы несёте, за потрясающие Ваши лекции и занятия, которые вы проводите с нами и организуете нам лекции лучших специалистов.

Это огромный личный вклад, колоссальное количество времени, бессонных ночей знаний, любовь, которую вложили в каждую лекцию. Они на столько красочны, доступны, последовательны, правоинформационны и отвечают на все вопросы, которые ещё даже не успели возникнуть 😊

Буквально, на прошлой неделе, мы с коллегами обсуждали ТО, поверку, работу медицинского техника, был ряд вопросов и сегодня в лекции, как по заказу, ответили на все вопросы, которые возникли у нас.

Я с большим удовольствием жду открытие Ваших лекции.

Я восхищаюсь вашей работой Надежда Феофановна! Теперь вы мой медицинский кумир 😊 Благодаря таким специалистам, как Вы, наше здравоохранение имеет возможность на светлое и перспективное развитие!

Спасибо, ещё раз и берегите себя! 🙏

Инна Юрьевна Кондратьева

Главный врач ГБУЗ Нижегородской области Детская городская поликлиника № 39 Советского района

Благодарю вас от себя лично и от всей нашей команды за обучение, помощь, волшебные пинки и новое, сформированное в кропотливой работе, видение наших целей и задач! С вами мы прошли этот путь от стартового обучения до разработки, внедрения и успешной сертификации по ISO 9001.



Зарубин Максим Владимирович

Главный врач ГБУЗ "Иркутская областная станция переливания крови"

Стоит отметить, благодаря Вашему курсу зашевелились наши филиалы с возрастными сотрудниками, им было непросто, но они с интересом готовились к каждой новой онлайн-встрече.



Наши выпускники



и многие другие клиенты :)

На этом месте можете быть Вы!



КРАТКОЕ ПОСОБИЕ ПО КАЧЕСТВУ — НАЧНИТЕ СО ЗВОНКА В ДОМ КАЧЕСТВА



TELEGRAM



WEBSITE



Надежда Феофановна Князюк

+7 (914) 005-45-91

Александра Дмитриевна Касьянова

+ 7 (984) 276-77-40

E-mail: quality-house38@yandex.ru